

Všeobecné dodacie a záručné podmienky

EnerSys, s. r. o.

Posledná revízia: 17. september 2018

1 Všeobecné informácie

Tieto všeobecné dodacie a záručné podmienky („**Podmienky**“) definujú podmienky, za ktorých spoločnosť EnerSys, s. r. o., spoločnosť s ručením obmedzeným, so sídlom Gogoľová 18, 851 01 Bratislava, IČO 45 987 181, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 70273/B („**spoločnosť EnerSys**“) prijíma objednávky tovarov od kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi („**Zákazník**“) a dodáva ich Zákazníkovi. Nákup a predaj tovarov spoločnosťou EnerSys Zákazníkovi a príslušné práva a povinnosti zmluvných strán sa výlučne riadia ustanoveniami Podmienok. Akékoľvek ústne dohody alebo podmienky Zákazníka nezaväzujú spoločnosť EnerSys, a to ani vtedy, ak ich spoločnosť EnerSys výslovne neodmietne, alebo Zákazník vyhlási, že si želá uzavrieť zmluvu iba na základe svojich vlastných podmienok.

2 Vybavovanie objednávok

Akákoľvek ponuka spoločnosti EnerSys je nezáväzná. Zmluva medzi spoločnosťou EnerSys a Zákazníkom vznikne až po tom, ako spoločnosť EnerSys písomne potvrdí objednávku od Zákazníka. Zasláním objednávky Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami. Dodávky tovarov sa budú uskutočňovať len na základe objednávok potvrdených spoločnosťou EnerSys.

V prípade, že má Zákazník nevyrovnané účty, vybavenie objednávky bude závisieť od kreditného limitu, ktorý mu poskytne spoločnosť EnerSys, ak bol takýto kreditný limit Zákazníkovi poskytnutý. Spoločnosť EnerSys môže predovšetkým postúpiť tovary iným zákazníkovi a pozastaviť dodávky v prípade problémov s kreditným limitom alebo v prípade neuhradených platieb Zákazníka.

Zrušenie alebo zmena potvrdenej objednávky si vyžaduje výslovný písomný súhlas spoločnosti EnerSys. V prípade, že spoločnosť EnerSys akceptuje zrušenie alebo zmenu objednávky, Zákazník je povinný vrátiť tovary bez zbytočného odkladu spoločnosti EnerSys na vlastné náklady.

3 Balenie a preprava

Spoločnosť EnerSys zdefinuje spôsob a trasu prepravy a balenie podľa špecifických požiadaviek objednávky. Balenie vrátane špeciálneho balenia, ako sú špeciálne škatule, sú fakturované na účet Zákazníka. Vyzdvihnutie tovarov dopravcom/prepravcom bez akejkoľvek odôvodnenej námietky je potvrdením vhodnosti balenia použitého spoločnosťou EnerSys.

Spoločnosť EnerSys je oprávnená, avšak v žiadnom prípade nie je povinná uzavrieť dopravné poistenie na náklady Zákazníka.

4 Dodávky

Pokiaľ nie je v potvrdenej objednávke uvedené inak, miesto plnenia pre dodávky je miesto odosielajúceho závodu alebo jeho skladu (priamo zo závodu - Ex-works). Riziko prechádza na Zákazníka, keď spoločnosť EnerSys odovzdá tovary dopravcovi v mieste dodávky. Dodávky sa spravidla uskutočňujú na účet Zákazníka.

Zákazník musí akceptovať čiastkové dodávky.

Ak sa Zákazník dostane do omeškania s prevzatím tovaru, Zákazník, v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi, preberá na seba riziko súvisiace s pripravenosťou tovarov na dodanie, pričom náklady spoločnosti EnerSys sú fakturované na účet Zákazníka.

5 Dodacia lehota

Pokiaľ nie je výslovne uvedené ako záväzné v potvrdenej objednávke, dodacie lehoty sú nezáväzné.

Dodacia lehota začína plynúť dňom potvrdenia objednávky spoločnosťou EnerSys, avšak nie skôr, ako boli vyjasnené všetky podrobné údaje objednávky, najmä nie predtým, ako (i) Zákazník poskytol všetky požadované dokumenty, povolenia a súhlasy a (ii) pred prijatím zálohovej platby, ak je dohodnutá. Dodacia lehota je zachovaná, ak v okamihu, kedy uplynie sú tovary odoslané, alebo bolo zaslané oznámenie o tom, že sú pripravené na odoslanie v mieste dodania.

Zákazník nie je oprávnený požadovať náhradu škody ani odstúpiť od zmluvy v dôsledku prekročenia nezáväzného termínu dodania. Aj keď bola dodacia lehota výslovne uvedená ako záväzná, Zákazník nemá nárok na zrušenie zmluvy za omeškanie.

Spoločnosť EnerSys v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za omeškané dodanie z dôvodu vyššej moci alebo iných nepredvídateľných okolností, ktoré spôsobia, že spoločnosť EnerSys nebude zodpovedná za takéto omeškané dodávky kvôli dodávateľom, pracovným sporom, úradným nariadeniam, nedostatkom surovín alebo energie, prerušení prevádzky závodu a prepravy všetkých druhov, atď. V takých prípadoch bude lehota dodania automaticky predĺžená o čas trvania udalosti predstavujúcej vyššiu moc, plus o primeranú dobu na spustenie prevádzky. Ak tieto okolnosti trvajú dlhšie ako štyri mesiace, spoločnosť EnerSys má právo odstúpiť od zmluvy. Na žiadosť Zákazníka spoločnosť EnerSys uvedie, či si želá odstúpiť od zmluvy, alebo dodať tovar v primeranej lehote, ktorú určí spoločnosť EnerSys. Zákazník nemá nárok na náhradu škody.

6 Ceny

Zákazník musí zaplatiť cenu uvedenú v potvrdenej objednávke bez akejkoľvek zľavy, rabatu alebo inej zrážky. Daň z pridanej hodnoty a prepravné náklady, najmä poistenie nákladu, dopravné poistenie, clá a poplatky na colné vybavenie, ako aj poplatky na balenie, budú fakturované samostatne a znáša ich Zákazník.

7 Platba

Pokiaľ nebude písomne dohodnuté inak, faktúry spoločnosti EnerSys sú splatné do 10 dní od dátumu fakturácie. Všetky platby musia byť zrealizované bez nákladov pre spoločnosť EnerSys. Bankové poplatky, diskontné poplatky a poplatky za inkaso znáša Zákazník.

Ak dátum splatnosti uplynul bez realizácie platby, Zákazník bude v omeškaní bez toho, aby spoločnosť EnerSys musela vystaviť upomienku v tejto súvislosti. V prípade omeškania je spoločnosť EnerSys oprávnená účtovať úroky z omeškania od dátumu splatnosti platby vo výške základnej sadzby ECB + 9 % p.a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade omeškania zo strany Zákazníka si spoločnosť EnerSys výslovne vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy a žiadať vrátenie dodaných tovarov.

Ak sa finančná situácia Zákazníka značne zhorší, spoločnosť EnerSys je oprávnená požadovať buď preddavky, alebo poskytnutie riadneho zabezpečenia, podľa toho, ako bude chcieť. Ak táto žiadosť nebude splnená, spoločnosť EnerSys má právo zdržať dodávky.

8 Výhrada vlastníctva

Dodané tovary zostanú majetkom spoločnosti EnerSys dovtedy, kým Zákazník v plnej výške nevyrovná všetky nároky, ktoré má spoločnosť EnerSys voči Zákazníkovi.

Zákazník môže v bežnom obchodnom styku zhromažďovať a predávať tovary, ku ktorým si spoločnosť EnerSys ponechala vlastnícke právo, pokiaľ Zákazník nebude v omeškaní s platením alebo neprerušil platby. Zákazník nesmie založiť ani zriadiť žiadne iné zabezpečovacie právo k tovarom. V prípade ďalšieho prevodu tovarov, ku ktorým si spoločnosť EnerSys ponechala vlastnícke právo, Zákazník postúpi spoločnosti EnerSys všetky svoje pohľadávky a práva voči príslušnému kupujúcemu a je povinný v prípade potreby uzavrieť bez zbytočného odkladu samostatnú zmluvu o postúpení. Na žiadosť spoločnosti EnerSys Zákazník oznámi svojim kupujúcim postúpenie svojich pohľadávok na spoločnosť EnerSys a prevedie na spoločnosť EnerSys akúkoľvek dokumentáciu a informácie potrebné na uplatnenie práv. Zákazník však môže inkasovať pohľadávky postúpené spoločnosti EnerSys, pokiaľ nie je v omeškaní s platením, alebo neprerušil platby.

Ak sú na mieste určenia tovarov potrebné špeciálne opatrenia k tomu, aby výhrada vlastníctva alebo postúpenie boli účinné (ako napr. registrácia do verejného registra alebo podobne), Zákazník to musí oznámiť spoločnosti EnerSys a musí prijať uvedené opatrenia na vlastné náklady. Ak na danom mieste nie je možná výhrada vlastníctva, Zákazník musí na vlastné náklady vynaložiť maximálne úsilie, aby spoločnosti EnerSys poskytol rovnocenné zabezpečenie k dodávaným tovarom.

9 Vady a záruka

Spoločnosť EnerSys ubezpečuje, že dodané tovary vyhovujú a fungujú v súlade s garantovanými špecifikáciami. Garantované špecifikácie sú len tie, ktoré sú uvedené v potvrdenej objednávke a v zverejnených technických špecifikáciách.

Akékoľvek iné vyhlásenia a záruky vo vzťahu k tovarom sú týmto výslovne vylúčené. Akékoľvek záruky sú ďalej vylúčené z hľadiska väd vyplývajúcich z bežného opotrebovania, nesprávneho alebo násilného zaobchádzania, nadmernej expozície, nedodržania pokynov pre inštaláciu, prevádzku alebo údržbu, z nehôd alebo udalostí vyššej moci.

Spoločnosť EnerSys je zodpovedná za vady tovarov len vtedy, ak o tom Zákazník bezodkladne písomne informoval spoločnosť EnerSys najneskôr do 10 dní od prijatia tovarov. Pokiaľ vady nie je skrytou vadou, spoločnosť EnerSys nie je zodpovedná za vady, ktoré neboli oznámené v uvedených lehotách.

V prípade vady, za ktorú spoločnosť EnerSys nesie zodpovednosť podľa týchto Podmienok, spoločnosť EnerSys ju podľa vlastného uváženia bezplatne buď opraví, alebo nahradí vadný tovar, alebo odstúpi od zmluvy a vráti kúpnu cenu. Na požiadanie sa má vadný tovar alebo jeho vzorka zaslať spoločnosti EnerSys na účely preskúmania.

Akákkoľvek a všetky nároky zo záruky Zákazníka podliehajú zákonnej premlčacej lehote.

10 Obmedzenie zodpovednosti

Akákkoľvek zodpovednosť Predávajúceho v súvislosti s objednávkou, okrem zodpovednosti zo záruky uvedenej v odseku 9 pre nároky vyplývajúce alebo týkajúce sa objednania, dodania a používania tovarov (vrátane porušenia záruky, omeškania, nedbanlivosti, porušenia zmluvy, úmyselného porušenia) je v rozsahu, ktorý umožňuje slovenské právo limitovaná.

11 Ochrana osobných údajov

„**Osobnými údajmi**“ rozumíme akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná osoba je taká osoba, ktorá môže byť priamo či nepriamo identifikovaná, a to hlavne odkazom na identifikačné číslo alebo na jeden alebo viac faktorov špecifických pre jej fyzickú, fyziologickú, duševnú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Zákazník: (a) bude zachádzať s Osobnými údajmi všetkých zamestnancov a potencionálnych zamestnancov spoločnosti EnerSys ako s dôvernými informáciami spoločnosti EnerSys; (b) prijme vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia k ochrane Osobných údajov; (c) použije a povolí zamestnancom a tretím osobám používať Osobné údaje v súlade s inštrukciami spoločnosti EnerSys len pre účely priamo súvisiace s výkonom povinností vyplývajúcich z objednávky a týchto Podmienok; (d) zdrží sa prenosu Osobných údajov mimo Európsku úniu, s výnimkou situácie, kedy spoločnosť EnerSys udelila

predchádzajúci súhlas s týmto prenosom a Zákazník uspokojil všetky dodatočné a primerané požiadavky spoločnosti EnerSys; (e) odškodní spoločnosť EnerSys za všetky straty, náklady, výdaje, škody, záväzky, požiadavky, nároky, žaloby alebo konania ktoré spoločnosť EnerSys mohla utpieť alebo mohli vzniknúť v súvislosti s akýmkoľvek porušením tohto ustanovenia a (f) bezodkladne informuje spoločnosť EnerSys o: akejkolvek právne záväznej žiadosti o sprístupnenie Osobných údajov zo strany správneho orgánu (pokiaľ to nie je inak zakázané); akomkoľvek náhodnom alebo neoprávnenom spracovaní Osobných údajov; a o akýchkoľvek žiadostiach fyzických osôb, ktorých sa Osobné údaje týkajú, bez toho, aby na tieto odpovedal, ibaže by k tomu bol oprávnený spoločnosťou EnerSys.

Zákazník vyslovene súhlasí s tým, že spoločnosť EnerSys, jej zamestnanci, dodávatelia a/alebo zástupcovia môžu spracovávať a používať Osobné údaje týkajúce sa výkonu povinností vyplývajúcich z objednávky a týchto Podmienok v internom systéme spoločnosti EnerSys a prenášať tieto údaje spoločnostiam pridruženým k spoločnosti EnerSys. Zákazník zaručuje a prehlasuje, že v súlade so všetkými použiteľným právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a miestnymi právnymi predpismi v súvislosti so získaním a prenosom Osobných údajov do spoločnosti EnerSys. Spoločnosť EnerSys udržiava informačné oznámenie vysvetľujúce, ako bude spracovávať Osobné údaje na adrese <https://www.enersys.com/emea/crm>. Zákazník sa zaväzuje oznámiť toto informačné oznámenie osobám, ktorých osobné údaje sú súčasťou Osobných údajov.

12 Rozhodné právo, príslušné súdy

Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a spoločnosťou EnerSys sa riadi slovenským právom, okrem Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG) z roku 1980.

Všetky spory vyplývajúce alebo sa týkajúce zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a spoločnosťou EnerSys vrátane sporov o jeho uzavretí, záväznom účinku, zmene a ukončení budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.